

中国5県の収集運搬

業で優良認定を受ける
アースサポート(島根
県松江市、尾崎俊也社
長)は、解体案件等に
付与する「Tポイント
サービス」や一廃収運
許可を生かしたトータ
ルサポート事業を展開
し、B to Cビジネスの
構築を進めている。本
社から40キロ以内に住
む65万人を中心に、B
to B含む2層のマーケ
ットを深掘りする。県
内の高齢化率は全体の
3割を超えており、地
域性に富んだ営業を展
開している。

同社は、廃棄物の中
間処理・リサイクルも
幅広く手掛ける他、廃
棄物業界で初めてTポ
イントサービスを導入。
同サービスでは、

不用品回収や解体工事
などの業務で、100
円につき1ポイントを付与す
る。カルチュア・コン
ピニエンス・クラブが
運営するTポイントカ
ードは、提携先で利用
に応じたポイントが
貯まり、さまざまな特
典を得られるもの。コ
ンピニエンスストアや
飲食店など全国各地の
加盟店で利用できる。

また、昨年11月30日
から不用品回収や解
体、ハウスクリーニン
グ、遺品整理各種サー
ビスを一括して受けら
れるごみのコンピニ

アース
サポート

Tポイントサービスで解体案件増

B to C強化で多層的マーケットの取り込み

「Tポイントサービス」広報活動



な設置などの作業に向
かうサービス。顧客と
の接点強化を図る取り
組みの一環で、汚泥吸
引や一部の大型作業を
除いて迅速な収集作業
を提供する。

また、すべての収集
車両にGPSやデジタ
ルタコグラフ、ドライ
ブレコーダーを搭載し
ており、走行情報の管
理・記録を徹底。顧客
から希望があれば、走
行ルートをプリントし
て手渡すなど安全面
にも配慮している。

「片づけ堂」をスター
ト。下見や見積もり(無
料)でも各50ポイントを付与
しており、顧客から好
評を得ている。

チラシや広告物で地
域にPRし、同サービ
スの受注は60件(5月
31日時点)を超え、50
0万円以上まで売り上
げを伸ばした。解体案
件の受注は、前年度1
・5〜2倍に上る勢い
で、個人客の開拓に成
功している。不用品回
収(松江市等の一廃収
運許可取得済み)に向
かった先で、「こちらの
納屋の解体もお願いし

迅速な収運サービスも
提供開始

また昨年6月より、

建設現場を主な対象と
した収集運搬サービス
「弾トツサービス」

を開始。コンテナや収
運車両、ドライバーを
大幅に増やし、依頼か

ら「36時間以内」に作
業に向かうことを可能
としている。平日の16
時までに連絡を受けた
場合、次の日には収集、
コンテナ交換、コンテ

から安全運転ランキン
グの張り出しや、顧客
の声をもとに「お褒め
の言葉表彰」といった

の言葉表彰」といった
職員への報償制度を整
備。社員への多様な取
り組みを実施すること
で、サービス向上や人
材育成にもつなげてい