

安心安全で営業強化

改正廃掃法の研修も実施

セールストレーニングまとめへ

フン
ツパン
スタ
コジ
工・

安心安全、高品質の
廃棄物処理・リサイクル

ル業のネットワークづ
くりを進めるエコスタ
ッフ・ジャパン（東京
・中央、田部和生社長、
☎03・5201・3
926）は廃棄物・リ
サイクル業での優良セ
ールスのトレーニング

研修開催とマニュアル
の作成に乗り出すこと
になった。優良セール
スとしての役割や顧客
ニーズ、自社・ライバ
ル社の把握など戦略の
策定、リスト作成やア
ポイントの取り方など
のオペレーション、カ

スタマー・ケアなどの
詳細をまとめる。同社
は「ダーティなイメー
ジが付きまとう産業廃
棄物処理のセールスに
ついて、そのマインド
セット（心構え）を変
えてもらえれば」とし
ている。

同社ではすでにこれ
まで、廃棄物処理・リ
サイクルについて、収
集運搬に係るドライバ
ーズマニュアルをまと
めており、次のステッ
プとして優良でなおか
つ売り上げ、利益があ
がる営業、セールスの
あり方について、会員

各社の営業担当者が参
加するセールス講習を
行ってきた。これによ
って、会員各社が全国
均質で安心安全なサー
ビスを提供することを
目指している。

5月に東京都内で行
われた特別研修会で
は、行政書士エース環
境法務事務所の尾上雅
典代表を講師に招き、
「廃棄物処理法改正の
ポイント」について学
んだ。尾上氏は今回の
廃棄物処理法改正につ
いて、事業場外に産業
廃棄物を保管する場合
の都道府県知事への届
け出など排出事業者責
任に対する規制強化な
ど13のポイントについ
てわかりやすく解説し
た。