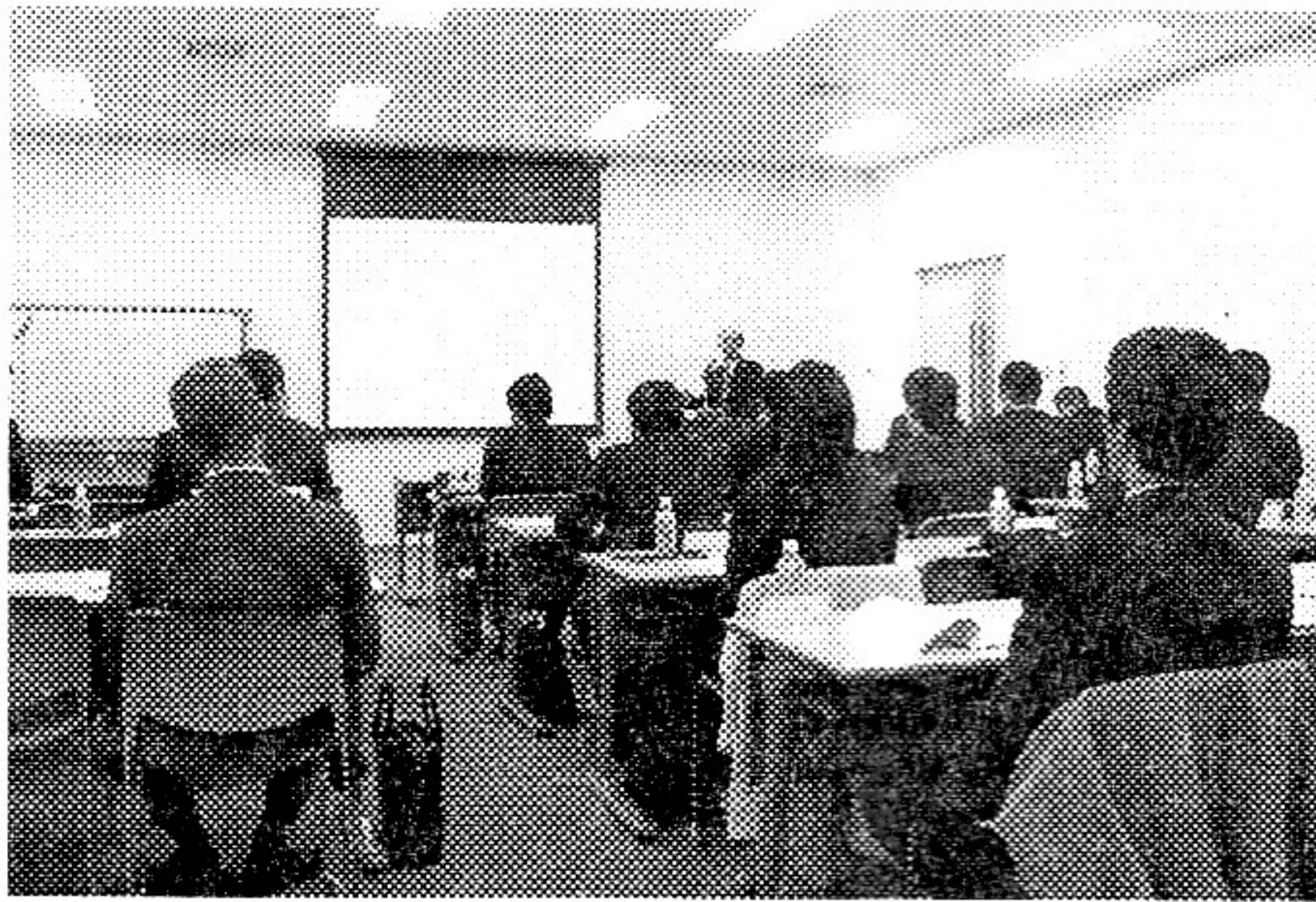


# フロン タツパン ネットワーク化に期待 エコスタ ・ジャ ジ

細田教授招き、新春講演会

## 加盟企業23社に広がる

フランチャイズシステムによる廃棄物処理・リサイクルの企画・開発・運営を手がけるエコスタツ



定期的な研修を行っている

フ・ジャパン（東京  
・中央、田部和生社  
長、☎03・520  
1・3926）が1  
月25日、東京都内で  
開催した新春特別講  
演会で、講師で同社  
顧問の細田衛士慶應  
義塾大学教授は「大  
企業にも『規模の不  
経済』が出てくるの  
で、すべての事業を  
やれる訳ではない

が、それと対抗してやっ  
ていくにはネットワーク  
化によるパワーが必要」  
としつつ、新しいビジネス  
の展開には「パートナーが  
困っていることを把握す  
ることが重要」と述べた。

同社は2006年1月  
に廃棄物処理業の有志で  
設立され、昨年4月から  
の加盟活動開始以来、現  
在では全国で23社が加盟  
している。排出事業者目  
線での「安心・安全」の  
全国規模の廃棄物処理ネ  
ットワークサービスの提  
供を目指している。

顧客満足に係る「CS  
基準」と安心に係る「優  
良性評価制度に基づく基

準」、品質に係る「サービ  
ス品質基準」を設けてお  
り、加盟企業の現場責任  
者のネットワークと研修  
ツールで標準化を図る取  
り組みを進めている。